AGB Beste Natur GmbH

Sie können sich die
Allgemeinen
Geschäftsbedingungen auch
als

[pdf//apotheke/pdf/Allgemein
e

Geschäftsbedingungen_Beste
Natur GmbH.pdf]

herunterladen.

§ 1 Allgemeines

(1) Diese
Geschäftsbedingungen
gelten für alle Verträge,
Lieferungen und sonstigen
Leistungen der Beste Natur
GmbH, Diemershaldenstr.
13, 70184 Stuttgart,
(nachstehend:
"Verkäuferin"), betreffend
die Internetseite
[www.beste-
Natur.de/Bachblueten](http://www.beste-Natur.de/Bachblueten),
www.bestenatur.de/Bachblueten,
www.bachbluetenbest.com
sowie
www.bachbluetenbest.de,

www.bachblueten-best.de,
www.bachblueten-
best.com, www.bach-
blueten-best.de, bach-
blueten-best.de, www.opti-
figur.de, www.opti-
figur.com, www.optifigur.de,
www.optifigur.com und alle
zu den Domains
gehörenden Sub-Domains
(nachstehend
"Internetseite").

Abweichende Vorschriften
der Kunden gelten nicht, es
sei denn, die Verkäuferin
hat dies ausdrücklich und
schriftlich bestätigt.

Individuelle Abreden (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) zwischen der Verkäuferin und den Kunden haben stets Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

(2) Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Verkäuferin und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese

Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(3) Der Kunde kann im Online-Shop die Bestellübersicht sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufrufen und ausdrucken.

Im Übrigen wird der Vertragstext von der Verkäuferin nach dem Vertragsschluss im Online-Shop nicht gespeichert und ist deshalb nicht zugänglich. Die Vertragssprache ist deutsch.

(4) Gerichtsstand ist Stuttgart, soweit der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Dasselbe

gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(5) Kunden, die Verbraucher sind, haben die Möglichkeit eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Der folgende Link der EU-Kommission (auch OS-Plattform genannt) enthält Informationen über die Online-Streitschlichtung

und dient als zentrale
Anlaufstelle zur
außergerichtlichen
Beilegung von
Streitigkeiten, die aus
Online-Kaufverträgen
erwachsen: [Zugang zur
Onlinestreitschlichtungs-
Plattform//[https://ec.europa.
eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)]

(6) Informationspflicht gem.
Verbraucherstreitbeilegung
sgesetz (§ 36 VSBG): Die
Verkäuferin ist zur
Teilnahme an weiteren
Streitbeilegungsverfahren

vor einer
Verbraucherschlichtungsste
lle weder bereit noch
verpflichtet.

§ 2 Leistungen der Verkäuferin, Vertragsschluss

(1) Die Verkäuferin bietet auf
der Internetseite
verschiedene Artikel zum
Kauf an, unter anderem
Tees,
Nahrungsergänzungsmittel,
Hyaluronsäure-Filler und
andere Schönheitsartikel

und Bücher. Die Angebote der Verkäuferin richten sich ausschließlich an Kunden in der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Darüber hinaus kann der Kunde über die Internetseite an dem von der Verkäuferin angebotenen Ernährungsprogramm "Opti-Figur" teilnehmen und sich von medizinischen Ernährungsberatern bei der gesunden Ernährung beraten lassen.

(3) Der Vertrag über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen kommt mit der Annahme der Bestellung des Kunden durch die Verkäuferin zustande.

Preisauszeichnungen im Online-Shop stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vor der verbindlichen Abgabe einer Bestellung durch das Klicken des Buttons "jetzt kaufen" kann der Kunde alle Eingaben

und die Artikel im Warenkorb laufend über die üblichen Touchscreen-, Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Touchscreen-, Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Die Verkäuferin ist berechtigt, das durch die Bestellung

abgegebene Angebot innerhalb von 2 Werktagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Der Eingang und die Annahme bzw. Ablehnung der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt.

(4) Mit der Auftragsbestätigung übersendet die Verkäuferin dem Kunden den Vertragstext, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

sowie die
Widerrufsbelehrung.

§ 3 Besondere Bedingungen für die Teilnahme am Programm "Opti-Figur"

(1) Bei bestimmten
Vorerkrankungen oder
Ausschlusskriterien ist eine
Teilnahme am Programm
"Opti-Figur" aus
gesundheitlichen Gründen
und im Interesse des
Kunden nicht möglich (z.B.
Nieren-Insuffizienz, Krebs,

Schwangerschaft oder Stillzeit, Diabetes 1, Diabetes 2, Alter unter 18 Jahre, BMI-Wert unter 20). Vor der Teilnahme am Programm "Opti-Figur" ist es deshalb zwingend erforderlich, dass der Kunde umfangreiche personenbezogene Daten wie z.B. Alter, Größe, Gewicht wahrheitsgemäß mitteilt und weiterhin zutreffend und vollständig Auskunft über etwaige Vorerkrankungen erteilt.

(2) Bei falschen und/ oder unvollständigen Angaben des Kunden besteht das Risiko, dass sich der von den Ernährungsberatern erstellte individuelle Ernährungsplan nachteilig auf die Gesundheit des Kunden auswirkt.

§ 4 Preise, Versandkosten, Umsatzsteuer und Zahlung

(1) Für die Bestellungen gelten die auf der Internetseite zum Zeitpunkt

der Bestellung
angegebenen Preise.
Sämtliche Preise beinhalten
die gesetzliche
Umsatzsteuer.

(2) Bei der Lieferung von
Waren innerhalb der
Bundesrepublik
Deutschland betragen die
Versandkosten 3,90 Euro.
Ab einem Bestellwert von
40,00 EUR ist die Lieferung
innerhalb der
Bundesrepublik
Deutschland
versandkostenfrei.

(3) Für die Bezahlung der vereinbarten Preise kann der Kunde wählen zwischen Vorkasse (per PayPal, Sepa-Lastschrift, Überweisung oder Kreditkarte) oder auf Rechnung. Eine Zahlung auf Rechnung ist jedoch nicht möglich bei Neukunden, bei Bestellungen über 100,00 Euro oder falls der Kunde mit der Zahlung früherer Rechnungen in Verzug ist. Kunden aus Deutschland

haben zudem die Möglichkeit per Kreditkarte zu zahlen. Wählt der Kunde Vorkasse per Überweisung, so ist die Zahlung spätestens 5 Tage nach Vertragsschluss fällig. Wählt der Kunde Zahlung auf Rechnung, so ist die Zahlung spätestens 7 Tage nach Erhalt der Ware fällig. Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann die Verkäuferin nach den gesetzlichen

Bestimmungen Schadensersatz verlangen und/ oder vom Vertrag zurücktreten. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

(4) Bei der Zahlungsart "PayPal, Kreditkarte sowie Sepa-Lastschrift" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24

Boulevard Royal, L-2449
Luxembourg, unter Geltung
der PayPal-
Nutzungsbedingungen,
einsehbar unter
[https://www.paypal.com/de/
webapps/mpp/ua/useragree
ment-full](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full).

(5) Die Verkäuferin stellt dem
Kunden stets eine
Rechnung aus, die ihm bei
Lieferung der Ware
ausgehändigt wird oder
sonst in Textform zugeht.

§ 5 Lieferung und Gefahrübergang bei Warenlieferungen

(1) Die bestellte Ware wird, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Adressen in den in Ziffer 2 Abs. 1 dieser Geschäftsbedingungen bezeichneten Ländern. Die Lieferung erfolgt aus dem Lager der Verkäuferin.

(2) Die Verkäuferin versendet die Ware, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsschluss (bei Vorkasse durch Überweisung: innerhalb von 10 Werktagen nach Anweisung der Zahlung durch den Kunden).

(3) Die Verkäuferin behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die

Teillieferung für den Kunden nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

(4) Die Verkäuferin behält sich vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz

oder teilweise unterbleibt.

Dieser

Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nur dann, wenn der Verkäufer das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten hat. Der Verkäufer hat das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit rechtzeitig mit dem Zulieferer ein sog. kongruentes

Deckungsgeschäft zur Erfüllung der

Vertragspflichten

abgeschlossen wurde. Wird die Ware nicht geliefert,

wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich über diesen Umstand informieren und einen bereits gezahlten Kaufpreis sowie Versandkosten erstatten.

(5) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Kunden über. Ist der Kunde Unternehmer, so geht beim Versandungskauf die Gefahr des zufälligen

Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr jedoch bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.

§ 6 Eigentumsvorbehalt und Gegenrechte

(1) Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem

Vertrag im Eigentum der
Verkäuferin; im Fall, dass
der Kunde eine juristische
Person des öffentlichen
Rechts, ein öffentlich-
rechtliches

Sondervermögen oder ein
Unternehmer in Ausübung
seiner gewerblichen oder
selbstständigen beruflichen
Tätigkeit ist, auch darüber
hinaus aus der laufenden
Geschäftsbeziehung bis
zum Ausgleich aller
Forderungen, die der
Verkäuferin im

Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen.

(2) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Verkäuferin anerkannt sind. Bei Mängeln der Lieferung bleiben die Gegenrechte des Kunden unberührt, insbesondere sein Recht, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises

zurückzubehalten.

Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Für Sach- und Rechtsmängel haftet die Verkäuferin nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet die Verkäuferin unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten

(Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet die Verkäuferin nicht.

(3) Die Haftungsbeschränkungen

des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Ist die Haftung der Verkäuferin ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies

ebenfalls für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Datenschutz

(1) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt unter Beachtung der geltenden Vorschriften zum Datenschutz. Die Einzelheiten sind in der [Datenschutzerklärung//<http://bach-blueten->

best.de/Bach-
BI%C3%BCten/Mensch/Sh
op%20Datenschutz] der
Verkäuferin geregelt.

Stand: 01.01.2022